



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Programa de Formación Especializada
Hospital Universitario Cruces
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)

Urgencias Generales

Formación Especializada basada en Competencias Hospital Universitario Cruces

Visión Docente

Perfil profesional basado en siete dominios competenciales



El compromiso: acreditación docente como responsabilidad social

Referencia: Morán-Barrios J. **Un nuevo profesional para una nueva sociedad. Respuestas desde la Educación Médica: la formación basada en competencias.** Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. 2013; 33 (118): 385-405.

<http://www.revistaen.es/index.php/aen/article/view/16614/16454>



Servicio de Urgencias Generales y Unidad de Formación Especializada del Hospital Universitario

Cruces. Barakaldo. Bizkaia. [CC BY-NC-ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



URGENCIAS GENERALES

La Medicina de Urgencias es en la actualidad una categoría profesional, pendiente de validar como especialidad o área de capacitación específica. Se encarga de la atención integral al paciente con patologías médico-quirúrgicas urgentes. Al no disponer de residentes propios, en el aspecto formativo colabora con el resto de especialidades médico-quirúrgicas en la formación en el abordaje y manejo de las patologías médico quirúrgicas urgentes de todos los residentes del Hospital Universitario Cruces.

A continuación, se detalla:

- Quiénes somos
- Dónde estamos
- Oferta Docente
- Itinerario Formativo (Rotaciones)
- Evaluación de la Formación
- Investigación



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



Quiénes somos

Jefe de Servicio en funciones: Dr. Ignacio López Luperena



DOCENCIA. TUTORAS



**Tutora Principal de Medicina
Familiar y Comunitaria Dra. Maider
Garmendia**



**Tutora de Apoyo del Sº Urgencias
Dra. Ana Garcia Montero**



**Tutora de Apoyo del Sº Urgencias
Dra. Sandra Ruiz Urquidi**



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



**Jefe de Sección Área de
Reconocimiento y
Estabilización:**

Dr. Alberto Olaizola Mendibil



**Jefe de Sección Área de
Evolución**

Dr. Ignacio López Luperena



Jefa de Sección en funciones

**Dra. Amaia Fernández
González**

Un equipo formado por Médicos especialistas (diferentes especialidades médicas vía MIR), con dedicación exclusiva a la Medicina de Emergencias, con más de 6 años de experiencia hospitalaria en la mayoría de sus miembros.

El servicio, fundado en el año 1986, bajo la jefatura del Dr. Mikel Martínez Ortiz De Zárate. Colabora en la formación en Medicina de Urgencias de todos los residentes de especialidades médico quirúrgicas.

Durante estos años, el servicio ha estado dirigido por:

Dr. Mikel Martínez Ortiz De Zárate (1986-1991)

Dr. Gabriel Gutiérrez Herrador (1991-2021)



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



Dra. Itziar Barreña (2021)

La plantilla está formada por:

- 1 Jefatura de servicio
- 3 Jefaturas de Sección
- 40 Médicos adjuntos (Variable en función de necesidades)

El servicio dispone de las siguientes áreas o unidades asistenciales:

- ❖ Área ambulatoria: Con zona administrativa, 12 consultas médicas de exploración y sala de tratamientos con capacidad para 14 pacientes. Área de nueva creación durante pandemia COVID específica para pacientes COVID
- ❖ Área de reconocimiento: Con 45 boxes individuales (incluyendo 3 boxes de asilamiento, 1 de aislamiento psiquiátrico y 2 infecciosos con presión POSITIVA/NEGATIVA en función de necesidades), con monitorización no invasiva.
- ❖ Área de evolución-observación, con 17 boxes y capacidad para 32 pacientes.
- ❖ Área de estabilización, sala con 4 puestos dotados con monitor-desfibrilador y respirador.
- ❖ 5 Quirófanos de urgencias, polivalentes para toda la cirugía de urgencias excepto cirugía cardiaca.
- ❖ Sala de radiología, con 3 equipos de radiología simple, 2 ecógrafos y 1 TAC.
- ❖ 4 salas de trabajo y reuniones
- ❖ 1 Sala de traumatología – yesos con 2 dependencias anexas para el tratamiento de la patología traumatológica menor.
- ❖ Sala de docencia en remodelación para sala de simulación y talleres prácticos.

Todas estas áreas disponibles durante 24 horas al día.

- ❖ La actividad anual realizada está disponible en la: [MEMORIA ANUAL OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES](#)



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces Programa de Formación Especializada Bizkaia – País Vasco (España)



Dónde estamos

El servicio de Urgencias Generales está ubicado en la planta sótano 1 del Hospital Universitario Cruces

[Ver Hospital en Google Maps](#)

La secretaría administrativa es: D. Jose Alfredo Aralucea Learreta

Teléfono: 946006385

Correo-electrónico:

Secretaria.UrgenciasCruces@osakidetza.eus





Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



Oferta Docente

Nuestra organización, recursos y actividad asistencial nos permiten ofrecer atención integral en Medicina de Urgencias a todos los pacientes con patologías médico quirúrgicas urgentes desde su entrada en el Servicio de Urgencias hasta su alta definitiva o ingreso hospitalario, incluyendo pruebas diagnósticas, observación y tratamientos.

Además, tenemos dedicación especial en las siguientes patologías o procedimientos complejos:

1. Ventilación mecánica no invasiva
2. Tratamiento de paciente crítico y tratamiento eléctrico de arritmias
3. Procesos infecciosos
4. Ecografía clínica a pie de cama para orientación diagnóstica.
5. Detección y valoración precoz de pacientes con ictus
6. Detección y valoración precoz de pacientes con Síndrome Coronario Agudo.
7. Participación en programa de atención al paciente pluripatológico.
8. Programa de atención específica a pacientes de residencias socio-sanitarias.
9. Recepción de pacientes de transporte aéreo
10. Alternativas a la hospitalización tradicional (Derivación a Hospitales de media-larga estancia, Hospitalización a domicilio)

Para una mayor información consultar nuestra “cartera de servicios” en: [El Hospital: “catálogo de servicios”](#)

La Comisión de Docencia organiza [cursos \(ver actividades docentes\)](#) para completar la formación básica común a todas las especialidades. La mayoría de estos cursos son obligatorios a efectos de obtener la titulación final.

1. Docencia MIR y Urgencias

Colaboración con las diferentes Unidades Docentes del Hospital en las siguientes actividades:

- Cursos de RCP
- Taller de ventilación no invasiva
- Curso de Urgencias para Residentes de primer año



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



2. Además de estos cursos organizados por la Comisión de Docencia, el Servicio de Urgencias realiza periódicamente a los **residentes rotantes de Primer año diversos talleres prácticos**:
 - Iniciación al manejo de vía aérea
 - Técnicas eco-guiadas: Paracentesis. Toracocentesis.
 - Otras técnicas: Punción lumbar. Artrocentesis.
 - Taller de iniciación a la ventilación no invasiva.
 - Vía intra-ósea
 - Gastrostomía
 - Taller para la cumplimentación de certificados de defunción.
 - Taller de iniciación a ecografía clínica.
3. **PLAN DE FORMACION COMPLEMENTARIA EN MEDICINA DE URGENCIAS** para MIRs de MFyC de 3º año de MF y C, en el marco del plan de Ajuste de Competencias de la Guía Formativa de MFyC. Completado por 9 MIRs en el período 2017-2020.
4. Plan de formación específico para Rotaciones Externas de MIRs en el Servicio de Urgencias
5. Actualmente se está trabajando en un proyecto de la Docencia a través de la Simulación (creación de espacio físico de trabajo, cursos de formación en Simulación para docentes...)

El hospital realiza **Sesiones Generales (ver actividades docentes)** uno o dos miércoles al mes a las 8:30 horas en el salón de actos. Estas sesiones son fundamentales para alcanzar una formación integral, independientemente de la especialidad, ya que, además de aprender sobre casos clínicos de especial interés, permiten conocer el funcionamiento del hospital, el de los servicios o unidades y su interrelación, y la importante actividad de las diferentes comisiones.

2. Difusión de la actividad de docencia

BIBLIOGRAFÍA

- Protocolo de Supervisión MIR Urgencias
- Documentos de organización/ docencia/formación de MIR Rotantes
- Documentos organizativos MIR /Urgencias /Guardias
- Documentación y bibliografía para los Talleres de Rotantes



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



- Guía práctica de atención en Urgencias para MIR1.

CONGRESOS

Participación y ponencias sobre Docencia en Urgencias en Congresos de Sociedades Científicas

SESIONES CLÍNICAS

Sesiones clínicas periódicas en el Servicio de Urgencias sobre temas relacionados con la Docencia (Evaluaciones, Organización guardias, Talleres, Supervisión...)



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



Itinerario Formativo (Rotaciones - Guardias)

No existe la especialidad de Medicina de Urgencias y por lo tanto no hay residentes de la misma sin embargo participamos activamente en la Formación y Docencia MIR.

1) ACTIVIDAD TUTORIAL

- Tutorización de las Rotación en Urgencias Generales de MIR de diferentes especialidades médico-quirúrgicas: 30 especialidades, MIR Rotantes anuales.
- Reuniones Tutoriales Individualizadas con MIR Familia para comentar aspectos/ competencias/ áreas de mejora surgidos de la Evaluación conjunta del Grupo Evaluador.
- Reuniones con tutores principales de especialidades hospitalarias para comentar aspectos/ competencias/ áreas de mejora surgidos de la Evaluación conjunta del Grupo Evaluador.
- Personal MIR tutorizado aproximado en números: Tutoría MFYC (MIR1-MIR4) 80 personas /año, Tutoría de Urgencias (MIR 1 Rotantes y MIR 1-5 en Guardias Urgencias) 166 personas /año.
- Planificación y ejecución de programas específicos de Recuperación para MIR con Evaluación Negativa en Urgencias.
- Personal MIR tutorizado aproximado en números: Tutoría MFYC (MIR1-MIR4) 80 personas /año, Tutoría de Urgencias (MIR 1 Rotantes + MIR 1-5 en Guardias Urgencias) 166 personas /año.

2) ROTACIONES MIR 1º AÑO EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

La mayoría de los residentes de especialidades médico quirúrgicas del Hospital (excepto Hospital materno infantil) realizan durante su primer año de residencia una rotación de 1 a 2 meses por el Servicio de Urgencias

3) GUARDIAS EN URGENCIAS

- Las guardias en Urgencias se programan según los Planes Formativos de cada especialidad y los mínimos y máximos de personal MIR establecidos por guardia según la Normativa de Guardias de la Urgencia
- La Supervisión en las guardias se realiza según el “Protocolo de Supervisión y organizativo del personal MIR en el Sº de Urgencias Generales del HUC” aprobado en Comisión de docencia en 2018.



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



- El S^o de Urgencias elabora el calendario de Guardias MIR 1^o AÑO y Supervisa y tutoriza el calendario de guardias de MIR 2^o AÑO- MIR 5^o año.
- Se mantienen reuniones tutoras-personal MIR para acuerdos organizativos y resolución de problemas en el marco de trabajo de las guardias en el S^o de Urgencias
- Los residentes de especialidades médicas realizan guardias en el Servicio de Urgencias durante todo su período formativo (salvo especialidades con servicio de guardia propio).



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



Evaluación de la Formación.

El sistema de evaluación está dirigido desde la [Comisión de Docencia](#) y el Comité de Evaluación de Competencias. Dicho sistema es parte del proyecto “**Formación Especializada basada en Competencias**” que el Hospital Universitario Cruces está desarrollando desde el año 2008. Los **métodos de evaluación** son:

- a. Evaluación por el/a supervisor directo de cada rotación, mediante un Formulario basado en rúbricas por competencias (modelo propio del HU Cruces)
- b. 4 Entrevistas periódicas con el tutor o la tutora
- c. Actividades complementarias realizadas por el residente durante su año formativo
- d. Autoevaluación
- e. Memoria anual (equivalente al Libro del Residente) que incluye dos aspectos: reflexión sobre competencias adquiridas y cuantificación de la actividad asistencial, docente, de investigación y de otras actividades relacionadas con la profesión.
- f. Informe anual formativo del Tutor/a basado en competencias
- g. Valoración anual por el Comité de Evaluación
- h. Cumplimiento de los cursos obligatorios organizados por la Comisión de Docencia

El nuevo formato de Evaluación, establecido por el BOE 2018, evalúa un BLOQUE A que de Conocimientos y Habilidades (70%) y un BLOQUE B de Actitudes (30%).

El Servicio de Urgencias a pesar de no disponer de Especialidad acreditada sí participa en la cadena de Evaluación de MIR de otras especialidades. Se hacen informes de Evaluación de Rotaciones en Urgencias

- 1) Evaluación de la Rotación de los MIR de 1º año en su rotación específica en el Sº de Urgencias Generales
- 2) Evaluación anual del periodo de guardias desde R1 a R5 equivalente a una rotación de 3 meses

El número de evaluaciones en las que participa el Servicio de Urgencias es aproximadamente de 80 Evaluaciones de Rotación MIR 1, y 80 Evaluaciones de guardias (MIR-MIR4)

Usamos el modelo aprobado en su adaptación a nuestro hospital por la Comisión de Docencia y las Unidades Docentes correspondientes y disponible en formato electrónico para su uso en el Portal Tutor Residente.



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



Puesto que los colaboradores docentes son diferentes según la franja horaria de trabajo en la que se trabaja es necesaria la creación de un equipo de Colaboradores Docentes que ayudará en la Evaluación conjunta y basada en la multiobservación de la actividad del personal MIR, con un GRUPO EVALUADOR específico para la evaluación del periodo de guardias.

Valoración por el residente de la Formación adquirida.

1. Anualmente, en el mes de abril, el Departamento de Salud del Gobierno Vasco remite una encuesta de satisfacción a todos los residentes de la Comunidad Autónoma Vasca.
2. Bienalmente, entre febrero y marzo, la Comisión de Docencia del HU Cruces, envía una encuesta de satisfacción. Esta encuesta se realiza desde hace 20 años.



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



Investigación

En la actualidad hay consenso en que el conocimiento generado por la investigación, y validado por otros equipos de investigación, puede contribuir a una práctica médica de mayor calidad, efectividad y seguridad. Desde hace unos años un grupo de urgenciólogos/os del HUC, con el apoyo de la dirección de la OSI Ezkerraldea/Enkarterri y [Instituto de Investigación BioCruces](#) ha podido formarse y participar en varios estudios científicos.

- 1) **Comunicaciones a congresos de urgencias anuales de SEMES y congreso de emergencias europeo (EUSEM) con Estudios descriptivos**
- 2) **A partir del 2010**, participación en **Estudios y trabajos multidisciplinares** a través del servicio de Radiología y en concreto la Radiología **de Urgencias** con Estudios **Multicéntricos** junto a Hospitales de Madrid, Valencia, Donostia y con otro hospital de Bizkaia, a destacar, el Estudio Multicéntrico, iniciado en el 2010, que trata de la adecuación de las pruebas ionizantes solicitadas por diferentes motivos de consulta en el Servicio de Urgencias. Dada la seguridad y eficacia de los resultados obtenida, y tras el aprobado de la institución de Osakidetza, sus resultados han sido validados e introducidos dentro de los formularios del panel de la historia clínica informatizada-Osabide / Urgencias, y son valorados como indicador de calidad en el contrato programa de Osakidetza.

Actualmente hay participación en numerosos proyectos y ensayos clínicos como son:

- “SMHEART – Nuevas herramientas para la objetivación de patologías isquémicas en urgencias”, código identificativo ZL-2020/00508.
- “Utilidad de los nuevos Biomarcadores Séricos y Tradicionales en los adultos con sospecha de AA”, BIOMAP, código identificativo BIOBANKO 17-53.
- “Evaluación de la probabilidad Pre-test de Estenosis significativa en pacientes con angina inestable en urgencias que se someten a una TC cardiaca” Proyecto MAPAC-CARDIO TC), código identificativo PI16/01796.



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



- “Ensayo clínico aleatorizado para la evaluación de la eficacia de la Hidroxicloroquina asociada o no azitromicina como tratamiento para la infección COVID-19”, código identificativo BCRU20/058.
- “Colaboración CIC BIOGUNE- Desarrollo de herramienta analítica y metabólicas para el diagnóstico serológico de la población general frente al SARS-CoV2”, código identificativo BC/A/20/016.
- “Técnicas de inteligencia artificial aplicadas a la voz para la detección de pacientes infectados con COVID-19” IAVO-COVID-19”, código identificativo BC/A/20/023.
- “Funciones efectoras de las células NK en pacientes con COVID-19: producción de citoquinas, citotoxicidad natural y dependientes de anticuerpos”, código identificativo 2020111045.
- “Desarrollo de Herramientas analíticas y metabolemicas para el diagnóstico Serológico de la población general frente al SARS-CoV-2”, código identificativo 2020333030/BCB.
- “Desarrollo de un test rápido para la detección de Anticuerpos frente a COVID 19 por sobreexpresión del Antígeno inmunogénico viral BC/A/20/032”, código identificativo BC/A/20/032.
- “Estudio piloto para la preparativa del protocolo de implantación del testado masivo para COVID-19 en trabajadores pertenecientes a organismos público-privados vascos”, código identificativo BC/A/20/33.
- “Desarrollo de test rápido para la detección cuantitativa y simultánea de antígeno SARS-CoV-2 y anticuerpos IgG/IgM”, código identificativo BCRU20/218_independiente.
- “Desayuno tecnológico: Realidad virtual aplicada a la simulación”, código identificativo MTEX20/BCB/002.



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Bizkaia – País Vasco (España)



- “COVID-19: A phase 2B/3, randomized, observer-blinded, placebo-controlled, multicenter clinical study evaluating the efficacy and safety of investigational SARS-CoV2 mRNA vaccine CVNCOV in adults 18 years of age and older”, Código identificativo BCRU20/209
- “European security in health data Exchange”, Código identificativo UE/2016/DS/SHIELD.
- “EXCON- Objetivación del diagnóstico médico en urgencias mediante el uso de Herramientas de analítica avanzada de datos para la extracción de conocimiento”, código identificativo kK-2017/0025
- “Mejora de la adecuación en la solicitud de pruebas de imagen con radiación ionizante (TC y Rx) en los Servicios de Urgencias hospitalarios”. Proyecto MAPAC-Imagen II, código identificativo PI16/0178.
- MAPAC-imagen I. 2014-2010, Estudio multicéntrico. Proyecto financiado por FIS PI13/00896. PI13/01183. “Mejora de la adecuación de la solicitud de pruebas de imagen con radiación ionizante (Radiografía y TC) en los servicios de urgencias hospitalarios”. Proyecto MAPAC-imagen I, código identificativo PI13/00896.PI13/01183