



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Programa de Formación Especializada  
Hospital Universitario Cruces  
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)

## Urgencias de Pediatría

### Formación Especializada basada en Competencias Hospital Universitario Cruces

**Visión Docente:  
Perfil profesional basado en siete dominios competenciales**



### El compromiso: Acreditación docente como responsabilidad social

Referencia: Morán-Barrios J. **Un nuevo profesional para una nueva sociedad. Respuestas desde la Educación Médica: la formación basada en competencias.** Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. 2013; 33 (118): 385-405.

<http://www.revistaaen.es/index.php/aen/article/view/16614/16454>



Servicio de Urgencias de Pediatría y Unidad de Formación Especializada del Hospital Universitario

Cruces. Barakaldo. Bizkaia. [CC BY-NC-ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA

ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Programa de Formación Especializada  
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)**



## Urgencias de Pediatría

El Servicio de Urgencias de Pediatría del Hospital Universitario Cruces ofrece una atención integral al niño, atendiendo a todos los pacientes pediátricos menores de 16 años que acuden al área de Urgencias, independientemente de que consulten por un problema médico, quirúrgico, traumatológico o psiquiátrico.

A continuación, se detalla:

- Quiénes somos
- Dónde estamos
- Oferta Docente
- Itinerario Formativo (Rotaciones)
- Investigación
- Evaluación de la Formación



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Programa de Formación Especializada  
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)**



## Quiénes somos



**Dr. Javier Benito**  
Jefe de Servicio



**Dr. Santiago Mintegi**  
Jefe de Sección



**Dr. Borja Gómez**  
Tutor del Servicio



**Dr Iker Ganogiti**  
Tutor del Servicio

El servicio, fundado en el año 1976, ofrece a los MIRes de Pediatría una formación de todo el programa de urgencias pediátricas diseñado por la Comisión Nacional de Pediatría. Además, desde el año 1997, ofrece formación específica en la subespecialidad de urgencias pediátricas, acreditado por la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría, con una capacidad anual de 2 plazas de formación.

Desde el año 1990 el Servicio está dirigido por el Dr Francisco Javier Benito Fernández

Los hechos más relevantes en el desarrollo del servicio han sido:

- 1976: Fundación del Servicio
- 1986: Personal Específico de Urgencias de Pediatría
- 1990: Jefatura del Servicio
- 1995: inauguración de la nueva Urgencia de Pediatría. Urgencias de Pediatría como subespecialidad pediátrica reconocida por la Asociación Española de Pediatría
- 1996: primera publicación internacional del Servicio
- 1997: primer MIR realizando formación específica en Urgencias de Pediatría que rota en el Cincinnati Childrens' Hospital.
- 2002: redacción de un Plan Específico de Formación en Urgencias de Pediatría
- 2004: obtención de la Certificación de Calidad, siguiendo la normativa ISO9001: 2000
- 2004: primer miembro del servicio profesor asociado de Pediatría de la UPV/EHU
- 2005: inicio de participación en redes de investigación multicéntricas
- 2006: inicio de rotaciones de MIRes de otros hospitales en nuestro Servicio
- 2012: dos miembros profesores adjuntos de la Universidad de Cincinnati
- 2012: creación de equipos de mejora interdisciplinares



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Programa de Formación Especializada  
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)**



- 2013: actualización del Plan Específico de Formación en Urgencias de Pediatría
- 2018: grupo consolidado de excelencia del Instituto Biocruces Bizkaia.
- 2019: nombramiento del responsable de Docencia e Investigación de nuestro Servicio como Secretario del Departamento de Pediatría de la Unidad Docente de la UPV/EHU del H.U. Cruces.
- 2021: cinco miembros del servicio son profesores de Pediatría de la UPV/EHU.

La plantilla está formada por:

- 1 Jefe de Servicio
- 1 Jefe de Sección, responsable de Docencia e Investigación
- 1 Supervisora de Enfermería
- 1 Enfermera Clínica
- 15 Adjuntos/as, incluyendo los dos Tutores del Servicio
- 22 D.U.E.s
- 17 Auxiliares de Enfermería
- 44 M.I.R.es de Pediatría, que realizan dos rotaciones a lo largo de su residencia por nuestro Servicio, y 8 EIRes de Pediatría, que realizan también dos rotaciones.

El servicio dispone de las siguientes áreas o unidades asistenciales:

- Área de Triage: 2 boxes
- Área ambulatoria: 4 boxes; 1 despacho médico
- Sala de Curas: 2 camillas; material para procedimientos de sedoanalgesia
- Área de Reconocimiento: 6 boxes; 1 box de estabilización; 1 habitación con 2 camillas para estancias cortas; 1 despacho médico
- Unidad de Observación, con disponibilidad para 9 pacientes: 4 habitaciones individuales (camas o cunas), 1 doble (camas o cunas) y 1 triple (3 cunas)
- Área administrativa
  - Sala de reuniones
  - Sala de simulación
  - Despacho del Jefe de Servicio
  - Despacho del Jefe de Sección

La actividad anual realizada está disponible en:

**[MEMORIA ANUAL OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES](#)**



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Programa de Formación Especializada  
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)**



## Dónde estamos

Nuestro Servicio de Urgencias de Pediatría está en el Hospital Universitario Cruces:  
Plaza de Cruces s/n. Barakaldo 48903.  
Barakaldo, Bizkaia  
[Ver Hospital en Google Maps](#)

La secretaría del Servicio de Urgencias de Pediatría está situada en el área de Urgencias de Pediatría, correspondiendo al Sótano -1 del edificio principal. Extensión 842026

**Teléfono contacto:** +34-94.600.6463  
**E-mail:** [borja.gomezcortes@osakidetza.eus](mailto:borja.gomezcortes@osakidetza.eus)





**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Programa de Formación Especializada  
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)**



## Oferta Formativa

Nuestra organización y amplia actividad asistencial nos permite ofrecer y garantizar la formación de especialistas en todos los aspectos principales de la especialidad:

- a) Fundamentos del Triage
- b) Aproximación inicial mediante valoración del Triángulo de Evaluación Pediátrica y la sistemática de valoración del ABCDE
- c) Manejo de las diferentes patologías atendidas en Urgencias de Pediatría, tanto de nivel de gravedad bajo como alto
- d) Realización de técnicas diagnóstico-terapéuticas (punción lumbar, reparación de heridas, inmovilización de extremidades, extracción de cuerpos extraños, ecografía clínica...)
- e) Manejo del paciente crítico, con especial atención a las maniobras de estabilización inicial
- f) Atención del paciente ingresado en la Unidad de Observación
- g) Utilización del aparataje específico del área de Urgencias (monitorización, vía aérea, soporte circulatorio, quirúrgico/traumatológico)
- h) Aspectos específicos de la comunicación con el paciente pediátrico y los familiares en esta área, basándose en la medicina centrada en la familia
- i) Interrelación con las diferentes especialidades que participan de la atención del paciente en Urgencias de Pediatría
- j) Gestión de recursos
- k) Investigación en Urgencias de Pediatría (diseño de estudios, recogida de datos, tratamiento estadístico)

### **Además, tenemos dedicación especial en las siguientes patologías o procedimientos complejos:**

- a) Manejo del paciente crítico
- a) Manejo del paciente politraumatizado
- b) Maniobras de reanimación cardiopulmonar
- c) Técnicas diagnóstico-terapéuticas de complejidad media-alta: intubación, artrocentesis, toracocentesis, reparación de heridas complejas, reducción de hernias, ecografía clínica...
- d) Procedimientos de sedoanalgesia
- e) Oxigenoterapia de alto flujo
- f) Actuación ante casos de sospecha de abuso/maltrato



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Programa de Formación Especializada  
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)**



En 2020 realizamos 249 ejercicios de simulación robótica, 74 simulacros de RCP estáticas y más de doscientas otras actividades docentes en las que participaron MIREs e EIREs.

Para una mayor información, nuestra cartera de servicios está disponible en:

[El Hospital > Catálogo de Servicios > Urgencias de Pediatría](#)

La Comisión de Docencia organiza [cursos \(ver actividades docentes\)](#) para completar la formación básica común a todas las especialidades. La mayoría de estos cursos son obligatorios a efectos de obtener la titulación final.

El Hospital realiza **Sesiones Generales** uno o dos miércoles al mes a las 8:30 horas en el salón de actos. Estas sesiones son fundamentales para alcanzar una formación integral, independientemente de la especialidad, ya que, además de aprender sobre casos clínicos de especial interés, permiten conocer el funcionamiento del Hospital, el de los servicios o unidades y su interrelación, y la importante actividad de las diferentes comisiones.

El Servicio de Urgencias de Pediatría además incluye en su parte diario al inicio de la jornada diferentes actividades formativas impartidas tanto por pediatras, como por DUEs, MIREs propios o externos y estudiantes de medicina. Entre ellas, se llevan a cabo discusiones de casos atendidos en las 24 horas previas, sesiones clínicas sobre temas de interés y revisiones bibliográficas. En 2020, los MIREs impartieron 106 sesiones formativas.



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



## Itinerario Formativo (Rotaciones)

El MIR de Pediatría realiza tres rotaciones por nuestro Servicio: una de 2 meses durante el primer año de residencia y otra de 1 mes durante el tercero. Para cada una de ellas se proponen unos objetivos formativos a alcanzar para cada uno de los siete dominios competenciales en los que se basa el proyecto formativo del Hospital Universitario Cruces.

Se puede acceder a nuestro Plan de Formación completo en Urgencias de Pediatría (basado en el Plan desarrollado por la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría – SEUP) a través del siguiente link: [Plan de Formación en Urgencias de Pediatría para el MIR de Pediatría](#)

Los cursos de formación específicos de la especialidad, organizados por el propio Servicio, son:

1. Actividades docentes de inmersión en Urgencias de Pediatría, que se imparten durante el primer mes de residencia:
  - 1.1.1. Reunión informativa inicial sobre el funcionamiento del Servicio, en la que participan el Jefe de Servicio, los tutores y el responsable de Formación e Investigación
  - 1.1.2. curso de Urgencias Pediátricas (incluido dentro de los cursos obligatorios de Docencia para MIRes de Pediatría), que incluye diferentes actividades eminentemente prácticas (abordaje y manejo inicial del niño grave, atención en la Sala de Estabilización, taller de reparación de heridas, taller de atención inicial al traumatismo periférico, oxigenoterapia, manejo del dolor...)
2. Sesiones sobre patología prevalente en Urgencias y temas de interés de esta subespecialidad, impartidas anualmente.
3. Curso de Analgesia y Sedación (incluido dentro de los cursos obligatorios de Docencia para MIRes de Pediatría)
4. Curso de Reanimación Cardiopulmonar (incluido dentro de los cursos obligatorios de Docencia para MIRes de Pediatría)

Disponemos además de un itinerario específico para los MIRes que deciden dedicar su último año de residencia a la subespecialidad de Urgencias de Pediatría. Dicho itinerario incluye rotaciones por servicios del H.U. Cruces, como Anestesiología (Quirófano de Pediatría), y rotaciones externas (Traumatología, Cuidados Paliativos, Servicio de Emergencias...). Además, incluye una rotación en un Servicio de Urgencias de Pediatría de referencia internacional como:

- ✓ Cincinnati Childrens' Hospital (Cincinnati, EEUU)
- ✓ Centro Hospitalario Pereira Rosell (Montevideo, Uruguay)





**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



Nuestro Servicio es además un centro de referencia en la subespecialidad de Urgencias de Pediatría. Desde 2010 ofertamos estancias formativas a M.I.R.es procedentes de otros centros, dirigidas a ampliar su formación en esta área. Dicha oferta se ha ido incrementando desde esa fecha para adaptarnos al incremento progresivo que hemos tenido en el número de solicitudes. Así, tenemos en la actualidad disponibilidad para acoger a 5-6 M.I.R.es por mes. En 2020 recibimos 27 MIRs de otros hospitales.

Los M.I.R.es que rotan en nuestro Servicio, además de integrarse en nuestro equipo asistencial, participan en las diferentes actividades docentes que desarrollamos (sesiones semanales de simulación robótica avanzada de atención al paciente grave, sesiones semanales de simulación de reanimación cardiopulmonar, sesiones clínicas...).

Además, participan activamente, junto a los MIRs de Pediatría de nuestro hospital, de la docencia dada a los estudiantes de Medicina. Actualmente, cuatro pediatras del servicio son profesores de la Universidad.

Objetivos específicos de la rotación:

- Adquirir la sistemática de evaluación inicial del paciente mediante el Triángulo de Evaluación Pediátrica y la aproximación ABCDE
- Perfeccionar el manejo de la patología frecuentemente atendida en el área de Urgencias
- Mejorar las habilidades en la atención del paciente crítico
- Realizar una adecuada atención de los pacientes ingresados en la Unidad de Observación mediante la medicina centrada en la familia
- Saber gestionar adecuadamente los recursos de acuerdo al flujo de pacientes
- Adquirir conocimientos y habilidades en la realización de procedimientos de sedoanalgesia

## Investigación

El Hospital cuenta con un apoyo a la investigación por parte del [Instituto de Investigación BioCruces](#)

Las líneas de investigación que el servicio dirige o en las que colabora en red son:

- a. Patología Infecciosa (fiebre sin foco, infecciones invasivas, meningitis, infección de orina)
- b. Accidentes / maltrato infantil
- c. Patología respiratoria (asma, bronquiolitis)
- d. Organización en Urgencias
- e. Analgesia y sedación / paciente crítico
- f. Gestión en Urgencias (satisfacción, seguridad)



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

**Programa de Formación Especializada  
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)**



En 2020 se publicaron 18 artículos en revistas indexadas (seis de ellos en revistas de primer cuartil, con un factor de impacto acumulado de 46,818).

Nueve de los miembros de nuestro Servicio tienen el título de Doctor por la Universidad del País Vasco (UPV/EHU).

Uno de los adjuntos del Servicio es el actual Coordinador de la Red de Investigación de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría (RISEUP). Cuatro son miembros de la Red de Investigación de la Sección Pediátrica de la Sociedad Europea de Medicina de Urgencias (REPEM), entre ellos se encuentran el excoordinador y el exsecretario de dicha red.

Además, los MIREs participan como autores en las publicaciones del servicio, tanto artículos científicos como libros y manuales. También colabora en la realización de Ensayos Clínicos.

Una información más detallada sobre la actividad científica está disponible en:

[MEMORIA CIENTÍFICA](#)



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



## Evaluación de la Formación

La evaluación es el motor del aprendizaje y está dirigida a facilitararlo mediante la detección de fortalezas y debilidades y el establecimiento de planes de mejora. Para este tipo de evaluación, llamado “**evaluación formativa**”, el Hospital Universitario Cruces utiliza una serie de métodos cualitativos, más abajo mencionados, basados en competencias, que nos permiten obtener una información de múltiples fuentes y con distintos enfoques (evaluación por supervisores, reflexión personal y autoevaluación). Con dicha información, el **Comité de Evaluación Anual** elabora un informe por consenso, donde se reflejan las fortalezas del residente y sus áreas de mejora, si las hubiera. Este informe basado en competencias junto con la certificación de los cursos obligatorios realizados, forman el “**Expediente Anual del Residente**”. El Tutor es el responsable de la gestión de todo el proceso de formación y de entregarle el Expediente Anual.

Las competencias que deben alcanzar los MIR del Servicio de Urgencias de Pediatría en el HU Cruces corresponden a los siete dominios competenciales del médico en el siglo XXI definidos por la Comisión de Docencia del Hospital:

1. Valores profesionales, actitudes, comportamiento y ética.
2. Cuidados del paciente y Habilidades clínicas.
3. Conocimientos Médicos/Fundamentos científicos de la medicina.
4. Comunicación.
5. Práctica basada en el contexto del Sistema de Salud (Promotor de la Salud y Gestor de Recursos).
6. Práctica basada en el aprendizaje y la mejora (Análisis crítico e investigación.)
7. Manejo de la información.

Las competencias asistenciales, docentes y de investigación propias de la especialidad se recogen en el [Programa oficial de la especialidad de Pediatría](#).

### Sistema general de evaluación del Hospital Universitario Cruces<sup>1</sup>.

El sistema de evaluación está dirigido desde la [Comisión de Docencia](#) y el Comité de Evaluación de Competencias. Dicho sistema es parte del proyecto “**Formación Especializada basada en**

---

<sup>1</sup> Morán-Barrios J, Amutio E, Barbier L, Carrasco A, Gil-Lemus MA, Gómez B, Iriberry M, Padilla L, Rodríguez-Iñigo MA, Saá R, Larrañaga I, Nieto J, Udaondo J y González-Larragán S. Evaluación del residente basado en competencias. El modelo del Hospital Universitario de Cruces. XXI Congreso de la Sociedad Española de Educación Médica Madrid 2013. FEM 2013; 16 (Supl 2): S62. Disponible en: <http://www.sedem.org/resources/abstractsSedem2013.pdf>.



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES



**Competencias”** que el Hospital Universitario Cruces está desarrollando desde el año 2008. Los **métodos de evaluación** son:

- a. Evaluación por el/a supervisor directo de cada rotación, mediante un Formulario basado en rúbricas por competencias (modelo propio del HU Cruces)
- b. 4 Entrevistas periódicas con el tutor o la tutora
- c. Actividades complementarias realizadas por el residente durante su año formativo
- d. Autoevaluación
- e. Memoria anual (equivale al Libro del Residente) que incluye dos aspectos: reflexión sobre competencias adquiridas y cuantificación de la actividad asistencial, docente, de investigación y de otras actividades relacionadas con la profesión.
- f. Informe anual formativo del Tutor/a basado en competencias
- g. Valoración anual por el Comité de Evaluación
- h. Cumplimiento de los cursos obligatorios organizados por la Comisión de Docencia

#### **Valoración por el residente de la Formación adquirida.**

1. Anualmente, en el mes de abril, el Departamento de Salud del Gobierno Vasco remite una encuesta de satisfacción a todos los residentes de la Comunidad Autónoma Vasca.
2. Bienalmente, entre febrero y marzo, la Comisión de Docencia del HU Cruces, envía una encuesta de satisfacción. Esta encuesta se realiza desde hace 20 años.

Los resultados son puestos en conocimiento de los servicios y los residentes.

#### **Métodos propios del Servicio de Urgencias de Pediatría aprobados por la Comisión de Docencia.**

Además de los métodos arriba indicados incluidos dentro de la evaluación del Servicio de Pediatría, nuestro Servicio realiza una evaluación propia reglada, utilizando los siguientes métodos:

- a. Ejercicio de evaluación clínica, adaptado del mini-CEX, y realizado en cada turno asistencial, por parte del adjunto responsable del área en que ha realizado asistencia el MIR.
- b. Ejercicios de simulación robótica de aproximación al paciente grave, realizados semanalmente durante la rotación
- c. Simulacros de reanimación cardiopulmonar, realizados semanalmente durante la rotación
- d. Memoria reflexiva específica del MIR en Urgencias de Pediatría, con especial atención a las técnicas realizadas, procedimientos de sedoanalgesia, participación en investigación...
- e. Valoración de las sesiones clínicas impartidas por el MIR

Finalmente, el MIR debe a su vez evaluar nuestro Plan de Formación e indicar si se han cumplido o no una serie de indicadores de calidad del mismo propuestos por nosotros.



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA

ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

## Programa de Formación Especializada Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



Cada MIR dispone de un mentor. Esta figura corresponde a uno de los adjuntos del Servicio, que actúa como persona de referencia específica de ese MIR y sirve de apoyo al tutor, ayudando a que alcance las competencias previstas para cada año de residencia. Tendrá como tareas las siguientes:

- Revisar con el MIR los objetivos propuestos para alcanzar durante el curso
- Supervisar la consecución de aquellas competencias que se suelen desarrollar más durante las guardias (por ej: realización de técnicas, cómo solicitar correctamente un consentimiento informado, cómo declarar un incidente de seguridad, aproximación a un caso de sospecha de maltrato...)
- Servir de consultor en la preparación de la sesión clínica correspondiente a la rotación
- Estimular el interés en investigación y lograr que tenga las mismas oportunidades que el resto de MIRes en esta área
- Informar de posibles problemas detectados en el aprendizaje o personales al tutor de MIRes

Además, existe un sistema de evaluación de la docencia recibida por los MIRes. Los MIRes, al final de cada turno asistencial, evalúan a través de un formulario creado por ellos la docencia recibida del adjunto responsable del área en que ha realizado asistencia ese día.



**Osakidetza**

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA

ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Programa de Formación Especializada  
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



**Urgencias de Pediatría ©**