

CURSO ENTREVISTA CLINICA FEBRERO

PROGRAMA.

Primera sesión:

GENERALIDADES

OBTENER INFORMACIÓN DEL PACIENTE

1. Presentaciones
2. Generalidades sobre comunicación y entrevista clínica
 - Ideas previas: comentarios/cuestionario
 - Idea general: diapositivas
3. Obtener información
 - Problemas a la hora de obtener información: ideas previas/la evidencia
 - Lo que se 'debe' obtener: información sobre síntomas; ideas, creencias y expectativas; repercusión familiar y social de 'la enfermedad'
 - ¿Cómo obtener información?: escucha activa, preguntas (abiertas/cerradas/valorativas/sesgadas/jerarquía de ayudas), seguimiento de pistas, resumen
 - Demostraciones: vídeos/demostración interactiva
 - Práctica

Segunda sesión:

INFORMAR AL PACIENTE

1. Informar
 - Problemas a la hora de informar: ideas previas/la evidencia
 - Lo que se 'debe' informar: información 'a medida'; cantidad de información 'adecuada'; información 'eficaz'; conseguir un entendimiento común para ambos, profesional y paciente/familia
 - ¿Cómo informar?: técnicas de declamación, de información
 - Demostraciones: vídeos/demostración interactiva
 - Práctica: técnicas, la perspectiva del paciente, comprobación
2. Informar al paciente/familia/cuidadores:
 - Problemas a la hora de informar a 'terceros': ideas previas/la evidencia
 - ¿En qué consiste?: las ideas, preocupaciones, expectativas de la familia y los efectos del problema en el funcionamiento familiar como parte del problema; informar al cuidador/familia en el proceso
 - ¿Cómo informar a la familia/cuidadores?
 - Demostraciones: vídeos/demostración interactiva
 - Práctica

Tercera sesión:

MALAS NOTICIAS

1. La malas noticias
 - Las malas noticias en medicina
 - Efectos de las malas noticias en los profesionales y en los pacientes
 - Cómo dar malas noticias: técnicas
 - Manejo de las malas noticias y preguntas difíciles
 - Manejo de la incertidumbre, colusión y negación