



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Programa de Formación Especializada
Hospital Universitario Cruces
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)

Hospitalización a Domicilio

Formación Especializada basada en Competencias Hospital Universitario Cruces

Visión Docente

Perfil profesional basado en siete dominios competenciales

Competencias Cruces, ComCRU-2008[®]



El compromiso: acreditación docente como responsabilidad social

Referencia: Morán-Barrios J. **Un nuevo profesional para una nueva sociedad. Respuestas desde la Educación Médica: la formación basada en competencias.** Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. 2013; 33 (118): 385-405.

<http://www.revistaen.es/index.php/aen/article/view/16614/16454>



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

El servicio de **HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO** ofrece formación a los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria desde el año 1.989. Lo que en un principio fue tomado como una curiosidad por parte de algunos médicos residentes, hoy día se ha convertido en una rotación integrada en su formación, siendo una de las mejor valoradas por la diversidad de cuadros patológicos que es posible manejar.

A continuación se detalla:

- Quiénes somos
- Dónde estamos
- Oferta Docente
- Itinerario Formativo (Rotaciones)
- Investigación
- Evaluación de la Formación



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



Quiénes somos



Jefe de Servicio

Dr. Andima Basterretxea Ozamiz



TUTOR

Dr. Josu Gotzon Irurzun Zuazabal

El servicio, fundado en el año **1983** ofrece una formación complementaria del programa de especialidad diseñado por la Comisión Nacional de **MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA**. Está habilitado para esta actividad desde el año **1989** con una capacidad anual de **20** plazas.

El servicio está dirigido por: **Andima Basterretxea Ozamiz**. Los **hechos más relevantes** en el desarrollo del servicio han sido:

- Poner en marcha la actividad y conseguir la oficialización de la Hospitalización a Domicilio (BOE), siendo Sº de Referencia Nacional. Colaboración para la implantación de la HAD en la CAV y asesoramiento a más de 30 hospitales del Estado.
- Cobertura a toda el área sanitaria del hospital
- Organización de Congresos/Cursos/Talleres
- Acreditación de los talleres anuales, dirigidos a todos los residentes del hospital.
- Certificación de Calidad AENOR-ISO, desde hace 10 años
- Recepción de M. residentes de otras Provincias/Comunidades Autónomas
- Desarrollo de Protocolos con distintos servicios hospitalarios (Desde Urgencias al domicilio)
- Colaboración con el Programa Paliativos Sin Fronteras, para formación en C. Paliativos a profesionales extracomunitarios.
- Hoja de Consulta informatizada para A. Primaria, sirviendo de nexo con el hospital, con



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



- organización de cursos/sesiones en el área.
- Informatización total del Servicio desde 2005

La plantilla está formada por:

- 1 jefatura de servicio
- 1 Jefaturas de Sección
- 9 Médicos adjuntos

El servicio dispone de las siguientes áreas o unidades asistenciales:

- **Media de 100 camas/día en domicilio**
- **Integración con Atención Primaria**
- **Atención psicológica cuando se precisa**

La actividad anual realizada está en la [Memoria 2013](#) y también disponible en nuestra [web](#).



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



Dónde estamos

Nuestro Servicio de Hospitalización a Domicilio (HAD) está ubicado en la 6ª planta del pabellón de Administración en el Hospital Universitario Cruces:

Plaza de Cruces s/n. Barakaldo 48903.

Barakaldo, Bizkaia

[Ver Hospital en Google Maps](#)



La secretaría del Servicio está situada en el servicio de HAD.

Las secretarías administrativas son: **Dña.: BELÉN BENEITEZ LÓPEZ / AINHOA ALDAZABAL ORTIZ**

Teléfono: +34-946006467

Fax: 94.600.6552

Correo-electrónico: hospitalización.domiciliocruces@osakidetza.net



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



Oferta Formativa

Nuestra organización y amplia actividad asistencial nos permite ofrecer y garantizar una amplia formación asistencial en distintas patologías:

- a. **Cuidados Paliativos**
- b. **Atención al paciente crónico reagudizado**
- c. **Atención al paciente agudo infeccioso o no**
- d. **Atención al paciente post-quirúrgico y trasplante hepático**

Por otra parte, tenemos programada una formación teórico-práctica en:

- a) **Taller de formación en valoración de heridas quirúrgicas complicadas y crónicas (úlceras), planificando el adecuado abordaje terapéutico. Técnicas de curas.**
- b) **Taller de formación en Nutrición artificial. Planificar el soporte nutricional**
- c) **Taller de formación sobre el dolor oncológico. Planificación del abordaje terapéutico.**
- d) **Taller de formación en utilización de la vía subcutánea. Manejo de los fármacos más utilizados.**
- e) **Adquirir habilidad para establecer una comunicación eficaz con el paciente de Cuidados Paliativos y su familia**
- f) **Atender las necesidades del paciente y familia en la fase de agonía y planificar correctamente la sedación paliativa**
- g) **Sesión mensual sobre Paliativos con el Sº de Psiquiatría y Psicólogos**

Además tenemos dedicación especial en los siguientes procedimientos complejos:

- a) **Curas complejas y terapia de presión negativa (VAC)**
- b) **Tratamientos intravenosos: Bolus, Boba computarizada, Infusor elastomérico**
- c) **Paracentesis evacuadoras**
- d) **Toracocentesis paliativas**
- e) **Doppler venoso**

Ofertamos estancias formativas a profesionales procedentes de otros centros en:

- a. **Cuidados Paliativos**
- b. **Cartera de Servicios de Hospitalización a Domicilio**
- c. **Procedimientos domiciliarios**
- d. **Terapia intravenosa domiciliaria**



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



Para una mayor información consultar nuestra “[Cartera de Servicios](#)” en nuestra página web:

El Servicio de HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO, tiene establecido un [Plan de Acogida](#) a los médicos residentes, con entrega de la documentación correspondiente:

- Funcionamiento, organización y prestaciones de la HAD
- Manual del residente
- Reglamento de Régimen Interior del Servicio
- Guía de manejo de patologías más frecuentes

La Comisión de Docencia organiza [cursos \(ver actividades docentes\)](#) para completar la formación básica común a todas las especialidades. La mayoría de estos cursos son obligatorios a efectos de obtener la titulación final.

El Hospital realiza [Sesiones Generales \(ver actividades docentes\)](#) uno o dos miércoles al mes a las 8:30 horas en el salón de actos. Estas sesiones son fundamentales para alcanzar una formación integral, independientemente de la especialidad, ya que, además de aprender sobre casos clínicos de especial interés, permiten conocer el funcionamiento del Hospital, el de los servicios o unidades y su interrelación, y la importante actividad de las diferentes comisiones.



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



Itinerario Formativo (Rotaciones)

Dado que la Hospitalización a Domicilio no es una especialidad, y como tal no tiene establecido un plan de rotación oficial, actuamos como colaboradores en la formación de otras especialidades, principalmente de Medicina Familiar y Comunitaria y de Medicina Interna, recibiendo médicos residentes de esas especialidades a partir del 2º-3º año de formación, y por espacio de 2 meses.



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



Investigación

El hospital cuenta con un apoyo a la investigación alrededor del [Instituto de investigación BioCruces](#). Las líneas de investigación que **el Servicio de HAD** dirige o colabora en red, en el año 2014, son:

- a. **PREFER: Registro Europeo de Tromboembolismo Venoso**
- b. **DELPHI: Proceso Asistencial Integrado (PAI) de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica**

También colabora con la industria farmacéutica en la realización de Ensayos Clínicos.

El residente se incorpora progresivamente a las tareas de investigación, pudiendo iniciar su tesis doctoral a partir de finalizar el 2º año de residencia.

Una información detallada sobre la actividad científica está disponible en la Memoria anual completa: [“Investigación. Anexo Memoria Científica”](#)



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



Evaluación de la Formación

La evaluación es el motor del aprendizaje y está dirigida a facilitararlo mediante la detección de fortalezas y debilidades y el establecimiento de planes de mejora. Para este tipo de evaluación, llamado “**evaluación formativa**”, el Hospital Universitario Cruces utiliza una serie de métodos cualitativos, más abajo mencionados, basados en competencias, que nos permiten obtener una información de múltiples fuentes y con distintos enfoques (evaluación por supervisores, reflexión personal y autoevaluación). Con dicha información, el **Comité de Evaluación Anual** elabora un informe por consenso, donde se reflejan las fortalezas del residente y sus áreas de mejora, si las hubiera. Este informe basado en competencias junto con la certificación de los cursos obligatorios realizados, forman el “**Expediente Anual del Residente**”. El Tutor es el responsable de la gestión de todo el proceso de formación y de entregarle el Expediente Anual.

Las competencias que deben alcanzar los MIR de medicina Familiar y Comunitaria en el HU Cruces corresponden a los siete dominios competenciales del médico en el siglo XXI definidos por la Comisión de Docencia del Hospital:

1. Valores profesionales, actitudes, comportamiento y ética.
2. Cuidados del paciente y Habilidades clínicas.
3. Conocimientos Médicos/Fundamentos científicos de la medicina.
4. Comunicación.
5. Práctica basada en el contexto del Sistema de Salud (Promotor de la Salud y Gestor de Recursos).
6. Práctica basada en el aprendizaje y la mejora (Análisis crítico e investigación.)
7. Manejo de la información.

Las competencias asistenciales, docentes y de investigación propias de la especialidad se recogen en el [Programa oficial de la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria](#).

Sistema general de evaluación del Hospital Universitario Cruces¹.

El sistema de evaluación está dirigido desde la [Comisión de Docencia](#) y el Comité de Evaluación de Competencias. Dicho sistema es parte del proyecto “[Formación Especializada basada en Competencias](#)” que el Hospital Universitario Cruces está desarrollando desde el año 2008. Los [métodos de evaluación](#) son:

¹ Morán-Barrios J, Amutio E, Barbier L, Carrasco A, Gil-Lemus MA, Gómez B, Iriberrí M, Padilla L, Rodríguez-Iñigo MA, Saá R, Larrañaga I, Nieto J, Udaondo J y González-Larragán S. Evaluación del residente basada en competencias. El modelo del Hospital Universitario de Cruces. XXI Congreso de la Sociedad Española de Educación Médica Madrid 2013. FEM 2013; 16 (Supl 2): S62. Disponible en: <http://www.sedem.org/resources/abstractsSedem2013.pdf>.



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



- a) Evaluación por el supervisor directo de cada rotación, mediante un Formulario basado en Competencias (modelo propio del HU Cruces)
- b) Entrevistas periódicas con el Tutor (mínimo dos al año)
- c) Autoevaluación
- d) Memoria anual (equivalente al Libro del Residente) que incluye dos aspectos: reflexión sobre competencias adquiridas y cuantificación de la actividad asistencial, docente, de investigación y de otras actividades relacionadas con la profesión.
- e) Informe anual del Tutor basado en competencias
- f) Valoración anual por el Comité de Evaluación
- g) Cumplimiento de los cursos obligatorios organizados por la Comisión de Docencia
- h) Expediente individual anual basado en competencias

Valoración por el residente de la Formación adquirida.

1. Anualmente, en el mes de abril, el Departamento de Salud del Gobierno Vasco remite una encuesta de satisfacción a todos los residentes de la Comunidad Autónoma Vasca.
2. Bienalmente, entre febrero y marzo, la Comisión de Docencia del HU Cruces, envía una encuesta de satisfacción. Esta encuesta se realiza desde hace 20 años.

Los resultados son puestos en conocimiento de los servicios y los residentes.

Métodos propios del Servicio de Hospitalización a Domicilio aprobados por la Comisión de Docencia.

El servicio realiza evaluaciones con los siguientes métodos:

- a. **Encuesta de satisfacción propia de HAD, al terminar la rotación. Los resultados son tabulados por el Dpto. de Calidad del hospital**



Osakidetza

EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA - ENKARTERRI - CRUCES

Hospital Universitario Cruces
Programa de Formación Especializada
Barakaldo, Bizkaia – País Vasco (España)



Hospitalización a Domicilio

