

1

Telefono bidezko komunikaziorako zailtasunik baduzu, **eskatu norbaiti laguntzeko.**

2

ESKURA IZAN BETI:

- ✓ Zure azken txosten medikoak.
- ✓ Hartzen ari zaren medikamentuen zerrenda.
- ✓ Papera, boligrafoa eta Betaurrekoak.

ETA SAIA ZAITEZ ZARATARIK GABEKO LEKU ARGITSU BATEAN EGOTEN!

3

Idatzi kontsultaren arrazoiaren xehetasunak.

- ✓ Kontsultarekin lotutako **datuak neurtu ahal badituzu**, oso lagungarriak izango dira (tenperatura, tentsioa...).
- ✓ Galdetuko dizute zer **sintoma** dituzun, noiz agertu diren, zeri egozten diozun, nola eboluzionatu diren eta medikamenturen bat hartzeko beharra izan duzun (zer medikamentu, zer ordutan, etab.).

4

Medikamenturen bati **alergia edo intolerantzia** badiozu, jakinarazi beti:

EZ JO ZIURTZAT JAKINGO DUTENIK!

5

Gaixotasun larriren bat baduzu edo kontrol berezia behar duten **botikak hartzen** badituzu, **jakinarazi arreta** ematen dizun profesionalari.

6

Galdetu zure proben emaitzei buruz: **ez jo ziurtzat ondo daudenik!**

7

Ez geratu esan nahi zenuena esan gabe edo **zalantzekin**; jaso zerrenda batean argitu nahi dituzun gauzarik garrantzitsuenak, eta galdetu: **HORRELA, AKATSAK SAIHESTUKO DITUZU.**

8

Kontuan izan telefono bidezko kontsultak, aurrez aurrekoak bezala, **denbora mugatua** duela, eta informazioa trukatu, baloratu eta plan bat adostu behar dela osasun-arloko profesionalarekin.

9

Beharrezkoa denean, artatzen zaituen profesionalak aurrez **aurreko hitzordu bat** emango dizu.



CONSULTA TELEFONICA



Recomendaciones para PACIENTES

Fuentes: SEMERGEN, SEMFYC, AMF



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

2021 APSIN366

1

Si tienes alguna dificultad para la comunicación telefónica, **hazte acompañar.**

2

TEN SIEMPRE A MANO:

- ✓ Tus últimos informes médicos.
- ✓ La lista de medicamentos que estás tomando.
- ✓ Papel, bolígrafo y gafas.

¡Y PROCURA ESTAR EN UN LUGAR ILUMINADO Y SIN RUIDO!

3

Anota los detalles del motivo de consulta.

- ✓ Los **datos** relacionados con la consulta **que puedas medir** serán de gran ayuda (temperatura, tensión...).
- ✓ Te preguntarán qué **síntomas** tienes, cuándo aparecieron, a qué lo atribuyes, cómo han evolucionado y si has necesitado tomar algún medicamento (qué medicamento, a qué hora...).

4

Si tienes **alergia o intolerancia** a algún medicamento, comunícalo siempre:

¡NO DES POR HECHO QUE YA LO SABEN!

5

Si tienes alguna **enfermedad grave** o **tomas medicamentos** que necesitan control especial, **informa** al profesional que te atiende.

6

Pregunta por los resultados de tus pruebas: **¡no des por hecho que están bien!**

7

No te quedes sin haber dicho lo que querías decir ni **con dudas**, prepárate una lista con lo más importante que quieres comunicar y pregunta: **¡EVITARÁS ERRORES!**

8

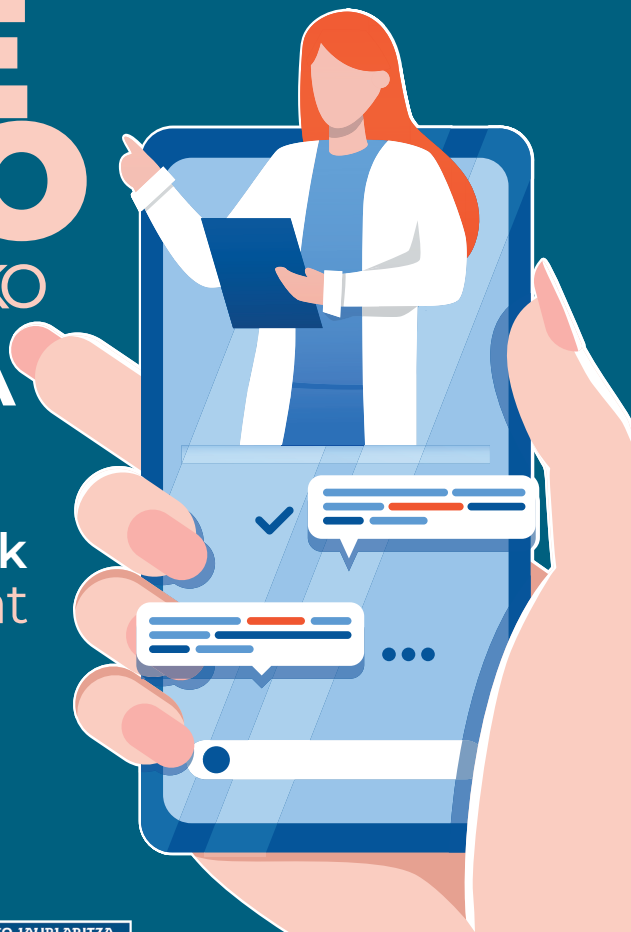
Ten en cuenta que la consulta telefónica, como la presencial, tiene un **tiempo limitado** en el que hay que intercambiar información, valorarla y consensuar un plan con la o el profesional sanitario.

9

Cuando sea necesario, el personal sanitario que te atiende te asignará una **cita presencial**.



TELEFONO BIDEZKO KONTSULTA



Gomendioak PAZIENTEENTZAT

Iturriak: SEMERGEN, SEMFYC, AMF



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

2021 APSIN366